

RAPPORT ANNUEL 2024

LIGNE 24 PAIMPOL / PLOUBAZLANEC



SOMMAIRE

1	PREAMBULE	3
2	LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC BREIZHGO EN COTES D'ARMOR	4
2.1	Une exploitation assurée par la Compagnie Armoricaine de Transports (CAT)	4
2.2	La CAT 22, un acteur historique du développement du transport dans le département des Côtes d'Armor	4
3	INFORMATIONS PRINCIPALES	5
3.1	Principaux chiffres clés	5
	Evénements principaux de l'année	5
4	L'OFFRE COMMERCIALE DE TRANSPORT	5
4.1	Les points d'arrêts	5
4.2	Caractéristiques de la ligne	5
4.3	Présentation des modifications de services	6
5	FREQUENTATION	6
5.1	Fréquentation par titre de transport	6
5.2	Nombre de scolaires transportés	6
6	PARC DE VEHICULES	7
6.1	Affectation des véhicules	7
6.2	Maintenance des véhicules	7
7	PERSONNEL	8
8	GAMME TARIFAIRES ET RECETTES COMMERCIALES	9
8.1	Evolution des tarifs	9
8.2	Analyse des recettes commerciales	9
8.3	Contrôles	11
8.4	Fraude	11
	Politique commerciale, marketing et information des voyageurs	12
8.5	Actions commerciales et marketing	12
8.6	Information aux voyageurs	12
8.7	Bilan des réclamations	17
9	METHODE STATISTIQUE EMPLOYEE ET SOURCE DES DONNEES	18
9.1	Source et méthode d'évaluation des km commerciaux	18
9.2	Source et méthode d'évaluation des voyages	18
9.3	Source et méthode d'évaluation des ventes et recettes par titre	19

1 PREAMBULE

En janvier 2020, la ligne 24 a été transférée à Guingamp-Paimpol Agglomération par transfert de lignes dans le cadre de la Loi d'Orientation des Mobilités (LOM) et des reprises de la compétence transport par les agglomérations sur leur territoire.

Ce service de transport collectif par autocar entre Paimpol et la Pointe de l'Arcouest était précédemment intégré à la délégation de service public (DSP) du réseau BreizhGo en Côtes d'Armor, confiée à la Compagnie Armoricaine de Transports (CAT22) depuis 2015 pour une période de dix ans.

Fin de la DSP au 31 aout 2024, puis intégration dans la DSP 2019-2025 comme prévu.

Jean-Guillaume LAGOUTTE
Directeur

Directeur

2 LA DELEGATION DE SERVICE PUBLIC BREIZHGO EN COTES D'ARMOR

2.1 Une exploitation assurée par la Compagnie Armoricaine de Transports (CAT)

Transdev CAT est une entreprise régionale présente en Bretagne au travers de ses établissements, dont la CAT22 dans les Côtes d'Armor.

La CAT22 est rattachée au pôle Bretagne/Pays de Loire/Centre-Val de Loire du groupe TRANSDEV.

TRANSDEV est détenu majoritairement par le groupe Caisse des Dépôts. En janvier 2019, le groupe Rethmann a finalisé l'acquisition de 34% du capital de TRANSDEV jusqu'alors détenu par le groupe Véolia. Rethmann est une entreprise de gestion des déchets, d'agroalimentaire et de logistique allemande.

2.2 La CAT 22, un acteur historique du développement du transport dans le département des Côtes d'Armor

Notre entreprise perpétue une longue expérience au service du public et des Collectivités. Elle réalise de multiples prestations sur le département :

- Transport interurbain et régional ;
- Transport scolaire et périscolaire ;
- Transport urbain ;
- Transport à la demande ;
- Tourisme, voyages à la place, transferts et organisation de prestations.

Les équipes et les véhicules sont répartis sur 3 sites principaux : Saint-Brieuc en charge de l'exploitation de la ligne 24, Lannion et Dinan. Ils disposent tous de locaux pour le personnel de conduite et d'exploitation ainsi que d'un atelier. Le centre de Saint-Brieuc héberge les services administratifs de l'entreprise : direction, ressources humaines, comptabilité, marketing et la centrale de mobilité.

3 INFORMATIONS PRINCIPALES

3.1 Principaux chiffres clés

- Kilomètres annuels commerciaux : 30 760 km
- Nombre de scolaires transportés : 57
- Nombre de véhicules au parc en propre : 2

3.2 Événements principaux de l'année

- Déplacement véhicule du stationnement de Goas Plat à un parking provisoire à Kerraoul
- Problème de comptage des fréquentations lors de la semaine de gratuité en septembre
- Nouvel affichage en gare

4 L'OFFRE COMMERCIALE DE TRANSPORT

4.1 Les points d'arrêts

Nombre d'arrêts physiques	Nombre de poteaux	Nombre d'abris
7	10	3

La ligne dessert les arrêts suivants :

PLOUBAZLANEC

PAIMPOL

• Embarcadère	• Bel Air
• Arcouest	• Le Port (en été)
• Kervodin	• Gare
• Mairie	
• Kerroc'h	

4.2 Caractéristiques de la ligne

Le calendrier annuel se découpe en trois périodes :

- scolaire
- vacances scolaires
- été

La ligne circule toute l'année, y compris les jours fériés (circulation comme le dimanche).

La ligne est constituée :

➤ EN PERIODE SCOLAIRE :

- VERS PLOUBAZLANEC

- 6 allers/retours en semaine (+1 service le mercredi)
- 4 le samedi
- 3 le dimanche

- VERS PAIMPOL

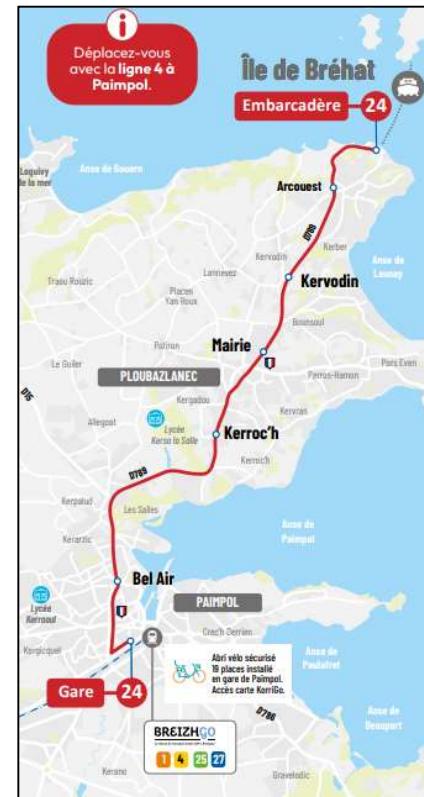
- 5 allers/retours en semaine
- 4 le samedi
- 3 le dimanche

➤ EN PERIODE VACANCES SCOLAIRE :

- 4 allers/retours en semaine et le samedi
- 3 allers/retours le dimanche

➤ EN ÉTÉ :

- 8 allers/retours en semaine
- 7 allers/retours le samedi
- 4 allers/retours le dimanche



A noter : Sur les trajets retours du mercredi midi et du soir, des arrêts supplémentaires sont desservis (à destination des scolaires) en complément du circuit scolaire S18 qui circule uniquement le matin.

Liste des arrêts supplémentaires à vocation scolaire :

À PLOUBAZLANEC : Croix St-Denis, Entrée Bourg, Traou Neuseuc, Chapelle Perros Hamon, Perros Hamon Croix des Veuves, Boulangerie, Croix Jacques, Route de Lanevez, Chapelle de Lanevez, Croisement rte de Loguivy, Croix St-Jean, Kertanouarn, Guiler, Kertanouarn, Rue de Melun, Lan Mendy 1, Rue de l'Issue, Golvas, Port

À PAIMPOL : Lycée Kerraoul

4.3 Présentation des modifications de services

Aucune modification de service n'a été effectuée sur la ligne.

5 FREQUENTATION

5.1 Fréquentation par titre de transport

	2021	2022	2023	2024
Ticket 1 voyage	12 714	13 681	14 225	14 689
Ticket 1 voyage - Moins de 4 ans	52	58	14	10
Ticket 1 voyage - Accompagnateur PMR	5	19	0	6
Titre 10 voyages	16	26	45	90
Pass' 24 heures	9	7	8	1
Abonnement 1 mois	0	0	30	0
Abonnement 1 moins - 26	0	0	91	54
Abonnement 12 mois - 26	0	0	6	20
Scolaire	5 780	5 203	4 201	5 825
TOTAL	18 576	18 994	18 620	20 695
%AGE		2%	-2%	11%

5.2 Nombre de scolaires transportés 2024/2025

Abonnés scolaires	
24 Paimpol> Ploubazlanec	57



6 PARC DE VEHICULES

6.1 Affectation des véhicules

2 véhicules sont affectés à la ligne 24. Ils sont détenus en propre par Transdev CAT22.

MARQUE	MODELE	IMMATRICULATION	PMR	AGE	NOMBRE DE PLACES ASSISES
IRRIBUS	CROSSWAY HV	CJ-901-ND	OUI	11	59
IVECO BUS	CROSSWAY HV	DH-767-EY	OUI	9	61

6.2 Maintenance des véhicules

Tous les jours, les conducteurs effectuent des **contrôles de prise de service** :

- Pression des pneumatiques (contrôles visuels) ;
- Etat de la carrosserie, absence d'objet saillant à l'extérieur ;
- Fonctionnement des dispositifs d'éclairage et signalisation (feux Stop, de gabarit, etc) ;
- Propreté des pare-brise et rétroviseurs, fonctionnement des essuie-glace ;
- Absence de tâches (huile, eau, gazole) ;
- Niveaux de carburant, huile, liquide de refroidissement ;
- Fonctionnement des systèmes de freinage (frein de parage et de service) ;
- Fonctionnement des portes ;
- Eléments de sécurité (extincteurs ; lampe ; boîte de secours, marteaux-pics ; ...) ;
- Pictogrammes « Transport d'enfants ».

Au cours de ces contrôles, ainsi qu'en route, le conducteur peut détecter des situations anormales. Il a pour ordre d'appeler son responsable de secteur ou l'astreinte d'exploitation qui rentre en relation avec le service de maintenance pour les signaler et prendre ainsi toutes les mesures nécessaires pour un transport en toute sécurité.

L'atelier assure la maintenance préventive, corrective ainsi que les réparations.

L'atelier planifie les visites périodiques réglementaires et obligatoires (mines, contrôlographe, limiteur, éthylotest) et réalise le plan d'entretien calendaire.

La périodicité entre 2 visites réglementaires est de 6 mois. Chaque visite se déroule en 3 étapes complémentaires et indispensables pour garantir un niveau de qualité et de sécurité optimum.

- Préparation : les autocars sont systématiquement vérifiés par un technicien afin d'évaluer leur état de dégradation. Cette surveillance permet d'identifier et de traiter les défaillances (maintenance préventive conditionnelle).
- Les signalements sont enregistrés dans le logiciel de maintenance et les autocars sont remis à disposition, si aucun signalement n'impose leur immobilisation.
- Visite : le service technique réalise le plan d'entretien (maintenance préventive systématique), le traitement des signalements et les remises à niveau technique.

- La nature et l'étendue des travaux sont définies sur la base des préconisations des constructeurs, du comportement réel des autocars et des exigences réglementaires.
- Contrôle fin de visite : un contrôle systématique des fonctions des autocars est effectué, dont les résultats sont conservés.
- Le chef d'équipe détermine alors la conformité (autorisation à rouler) ou la non-conformité (immobilisation) des véhicules.

Les **contrôles réglementaires** effectués en externe :

- Contrôle technique véhicule : tous les 6 mois ;
- Contrôle hayon UFR : tous les 6 mois ;
- Contrôle limiteur de vitesse : 1 fois par an ;
- Contrôle éthylotest : 1 fois par an (effectué en interne pour les éthylotests DRAGER)
- Contrôle extincteur véhicule : 1 fois par an ;
- Contrôle tachygraphe : tous les 2 ans.

La maintenance des pneumatiques

Les pneumatiques sont entretenus directement par l'entreprise Michelin dans le cadre d'un contrat groupe. Ils sont remplacés systématiquement dès que cela est jugé nécessaire par le technicien. Cette solution est retenue en raison de la technicité particulière de cette fonction et de la garantie de sécurité d'un élément majeur du véhicule.

7 PERSONNEL

Dans le cadre du transfert de la ligne 24 entre la Région et Guingamp-Paimpol Agglomération, le personnel de la CAT22 initialement affecté à l'exploitation de cette ligne continue ses missions.

Grève et droit de retrait : Aucun jour de grève, ni application du droit de retrait n'ont été relevés en 2024.



8 GAMME TARIFAIRES ET RECETTES COMMERCIALES

8.1 Evolution des tarifs

La tarification (identique aux lignes 1, 2 et 3) mise en place sur cette ligne est la suivante :

TITRES		Plein tarif	- de 26 ans	Où acheter ?
Ticket à l'unité valable 2 heures		1€	1€	À bord du bus Boutique en ligne
Pass 24 heures voyages illimités		3€	3€	
Titre 10 voyages*		8€	8€	
Abonnement mensuel* voyages illimités pendant 30 jours		24€	18€	
Abonnement annuel* voyages illimités pendant 365 jours		240€	180€	

Elle a donc évolué également en mai 2023 avec une baisse des abonnements mensuels et annuels plein tarif et moins de 26 ans :

JE VOYAGE RÉGULIÈREMENT		Plein tarif - de 26 ans	
Abonnement mensuel* Voyages illimités pendant 30 jours		20 €	14 €
Abonnement annuel* Voyages illimités pendant 365 jours		200 €	140 €

ACHAT

- En agence
- Boutique en ligne

8.2 Analyse des recettes commerciales

Les ventes sont enregistrées à l'aide du système billettique 2Place développé par Matawan.

8.2.1 Analyse des tarifs :

Le prix du titre unitaire a été fixé à 1 €. Ce tarif présente plusieurs avantages :

- Son faible coût visant à rendre la mobilité au sein du territoire de l'agglomération accessible au plus grand nombre.
- Prix rond facilitant les échanges de monnaie.
- Prix facilement mémorisable.

Le prix du carnet 10 voyages a été fixé 8 € afin de favoriser les personnes utilisant régulièrement les transports en commun (10 voyages par carnet dont 2 gratuits).

Guingamp-Paimpol Agglomération a souhaité également favoriser les déplacements des plus jeunes en proposant des abonnements mensuels et annuels pour les moins de 26 ans à moins 25% par rapport au plein tarif.

Les abonnements annuels permettent d'économiser 2 mois par rapport aux abonnements mensuels.

Enfin, le prix de l'abonnement scolaire s'établit à 120 €, même tarification que la Région Bretagne pour le réseau BreizhGo depuis juin 2023.

8.2.2 Analyse des ventes :

En reprenant le nombre de voyages comptabilisés pour l'année 2024, nous pouvons déduire 14 761 euros de recettes. À cela, nous rajoutons l'ensemble des abonnements au transport scolaire ligne 24 : 120 euros x 57 abonnements = 6 840 euros

	2021	2022	2023	2024
Ticket 1 voyage	12 714	13 681	14 225	14 689
Ticket 1 voyage - Moins de 4 ans	52	58	14	10
Ticket 1 voyage - Accompagnateur PMR	5	19	0	6
Titre 10 voyages	16	26	45	90
Pass' 24 heures	9	7	8	1
Abonnement 1 mois	0	0	30	0
Abonnement 1 moins - 26	0	0	91	54
Abonnement 12 mois - 26	0	0	6	20
Scolaire	5 780	5 203	4 201	5 825
TOTAL	18 576	18 994	18 620	20 695

RECETTES

	2020	2021	2022	2023	2024
Ticket 1 voyage	3 267€	12 714€	13 681€	14 225€	14 689 €
Ticket 1 voyage - Moins de 4 ans	0€	0€	0€	0€	0€
Ticket 1 voyage - Accompagnateur PMR	0€	0€	0€	0€	0€
Titre 10 voyages	2,4€	12,8€	20,8€	36€	72€
TOTAL	3 269,4€	12 726,8€	13 701,08€	14 261€	14 761€

Nous pouvons constater que les personnes s'orientent vers des titres de voyages occasionnels. Aucun abonnement annuel n'a été validé sur la ligne 24.

Les ventes sont en augmentation de 4% par rapport à l'année 2023.

Les recettes transport scolaire sont intégrées au rapport annuel DSP.

8.3 Contrôles

Une contrôleuse (titres / qualité) a rejoint les équipes Transdev Bretagne au 1^{er} trimestre 2021 pour assurer des contrôles sur l'ensemble du territoire. À ce titre, elle est amenée à réaliser des contrôles sur le réseau GPM, et donc sur la ligne 24.

- 09/01/24
- 23/01/24
- 16/02/24
- 27/02/24
- 30/05/24
- 06/06/24
- 27/06/24
- 05/07/24
- 26/08/24
- 24/09/24
- 26/09/24
- 08/10/24
- 28/11/24
- 17/12/24

8.4 Fraude

Aucune fraude n'a été enregistrée sur l'année 2024.

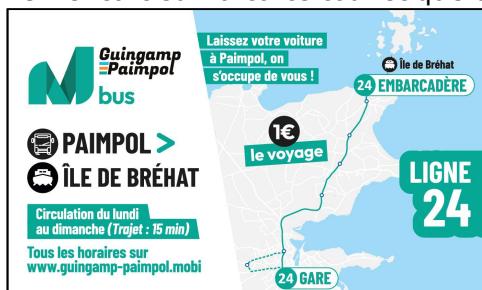
POLITIQUE COMMERCIALE, MARKETING ET INFORMATION DES VOYAGEURS

8.5 Actions commerciales et marketing

8.5.1 Encart office de tourisme

Avril 2024

Un encart sur la carte touristique de la baie de Paimpol.



Un autre dans le guide Loisirs et Saveurs Paimpol



8.5.2 Semaine du transport public

Septembre 2024

Inscription du réseau Guingamp-Paimpol Mobilité à la Semaine du transport public. Leréseau est ainsi recensé parmi les participants et son action relayée sur les réseaux avec l'hashtag #STP2024, et partagée avec la campagne sur Twitter (@SemaineTP) et Facebook (SemaineDuTransportPublic).

- Gratuité de la ligne du 14 au 21 septembre

8.6 Information aux voyageurs

8.6.1 L'information traditionnelle

Pour s'informer sur l'offre de transport proposée par le réseau, les voyageurs ont à leur disposition :

- Une fiche horaires par pour la période septembre/juin et pour la période juillet/août
- Un plan de la ligne
- Les affiches horaires aux poteaux d'arrêts et abribus

Fiche horaires rentrée

LES HORAIRES 24

Ligne 24

DU 2 SEPTEMBRE 2024 AU 4 JUILLET 2025

PAIMPOL > PLOUBAZLANEC - EMBARCADERE

Les jours fériés, cette ligne circule comme un dimanche.

Période scolaire	du lundi au vendredi	du lundi au dimanche	mercredi	du lundi au dimanche	lundi, mardi, jeudi et vendredi	du lundi au dimanche	lundi, mardi, jeudi et vendredi	
Vacances scolaires (hors été)	du lundi au vendredi	du lundi au dimanche		du lundi au dimanche		du lundi au dimanche		
Particularités			a		b			
PAIMPOL	Gare 	09:08	11:35	12:50	14:05	16:20	17:00	17:45
	Bel air	09:11	11:38	12:54	14:08	16:30	17:05	17:47
PLOUBAZLANEC	Kerroc'h	09:14	11:41	13:05	14:11	16:46	17:06	17:52
	Moïne	09:15	11:42	13:10	14:12	16:47	17:07	17:59
	Kervodin	09:17	11:44	13:14	14:14	16:49	17:09	18:01
	Arcouest	09:18	11:45	13:15	14:15	16:50	17:10	18:02
	Embarcadère 	09:20	11:47	13:16	14:17	16:52	17:12	18:03

PLOUBAZLANEC - EMBARCADERE > PAIMPOL

Les jours fériés, cette ligne circule comme un dimanche.

Période scolaire	du lundi au vendredi	du lundi au vendredi	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	
Vacances scolaires (hors été)			du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	du lundi au dimanche	
Particularités			a	b		
PLOUBAZLANEC	Embarcadère 	7:33	09:23	11:50	14:20	17:15
	Arcouest	7:35	09:25	11:52	14:22	17:17
	Kervodin	7:37	09:26*	11:53*	14:23	17:18
	Moïne	7:40	09:28*	11:55*	14:25	17:20
	Kerroc'h	7:43	09:30	11:56	14:26	17:22
	Bel air	7:45	09:31	11:59	14:29	17:23
PAIMPOL	Gare 		09:35	12:02	14:32	17:35

 : Office de Tourisme à proximité
 : Plages à proximité - Correspondances avec les navettes maritimes desservant l'île de Bréhat.
 a : Circule 5 minutes plus tard du lundi au vendredi en période scolaire et le samedi toute l'année.
 b : Circule 5 minutes plus tard du lundi au vendredi toute l'année.
 * : ces arrêts ne sont pas desservis le dimanche, jour de marché.

VACANCES SCOLAIRES 2024 / 2025

Toussaint : du 19 octobre au 3 novembre inclus
 Noël : du 21 décembre au 5 janvier inclus
 Hiver : du 8 au 23 février inclus

Printemps : du 5 au 20 avril inclus
 Èté : à partir du 5 juillet

Fiche horaire été

LES HORAIRES **24**

Ligne **24**

DU 6 JUILLET AU 1^{ER} SEPTEMBRE 2024

PAIMPOL GARE > PLOUBAZLANEC - EMBARCADERE

Les jours fériés (14/07 et 15/08), cette ligne circule comme un dimanche.

Jours de circulation		du lundi au samedi	du lundi au dimanche			du lundi au samedi	du lundi au dimanche	du lundi au samedi
PAIMPOL	Gare 	08:00	08:57	10:02	11:02	13:57	17:00	19:15
	Bel air	08:04	09:01	10:06	11:06	14:01	17:04	19:19
PLOUBAZLANEC	Kerroc'h	08:07	09:04	10:09	11:09	14:04	17:07	19:22
	Mairie	08:09	09:06	10:11	11:11	14:06	17:09	19:24
PLOUBAZLANEC	Kervodin	08:10	09:07	10:12	11:12	14:07	17:10	19:25
	Arcouest	08:11	09:08	10:13	11:13	14:08	17:11	19:26
	Embarcadère 	08:13	09:10	10:15	11:15	14:10	17:14	19:29

PLOUBAZLANEC - EMBARCADERE > PAIMPOL GARE

Les jours fériés (14/07 et 15/08), cette ligne circule comme un dimanche.

Jours de circulation		du lundi au samedi	du lundi au dimanche			du lundi au samedi	du lundi au dimanche	du lundi au samedi
PLOUBAZLANEC	Embarcadère 	08:20	09:21	10:15	11:40	14:22	17:50	19:32
	Arcouest	08:22	09:23	10:17	11:42	14:24	17:52	19:34
PLOUBAZLANEC	Kervodin	08:23	09:24*	10:18*	11:43*	14:25	17:53	19:35
	Mairie	08:24	09:25*	10:19*	11:44*	14:26	17:54	19:36
PAIMPOL	Kerroc'h	08:26	09:27	10:21	11:46	14:28	17:56	19:38
	Bel air	08:29	09:30	10:24	11:49	14:31	17:59	19:41
	Le Port	08:31	09:32	10:26	11:51	14:33	18:01	19:43
	Gare 	08:33	09:34	10:28	11:53	14:35	18:03	19:45

 : Office de Tourisme

 : Plages à proximité - Correspondances avec les navettes maritimes desservant l'île de Bréhat.

* : Ces arrêts ne sont pas desservis le dimanche, jour de marché

Informations tarifs et contact communes sur les 2 fiches horaires



TARIFS

JE VOYAGE OCCASIONNELLEMENT

1 voyage	1 €	
Pass 24h	3 €	
J'économise avec 10 voyages	8 €	soit 0,80€ le voyage*

ACHAT

- À bord du bus
- Boutique en ligne
- Sur smartphone via l'application TixiPass

JE VOYAGE RÉGULIÈREMENT

	Plein tarif	- de 26 ans
Abonnement mensuel* Voyages illimités pendant 30 jours	 20 €	14 €
Abonnement annuel* Voyages illimités pendant 365 jours	 200 €	140 €

ACHAT

- En agence
- Boutique en ligne

* Voyages chargés sur votre carte Korigo
Services Carte à créer à l'agence ou en ligne (Création gratuite - Duplicata à 8€)

Affiches horaires poteau



Les alertes SMS

Dispositif opérationnel en même temps que la mise en ligne du site internet. Les internautes s'inscrivent au service sur le site, tous les abonnés scolaires ont été intégrés au service d'alerte.

23/05/2024	FETE FORAINE PAIMPOL - Ligne 4 et Ligne 24 - 23 Mai 2024	194
22/09/2024	LIGNE 24 - Arrêt Kerroc'h non desservi	173

8.6.2 L'information de proximité

L'agence commerciale et la centrale d'appels permettent aux personnes de se renseigner sur la ligne par mail ou par téléphone

Des fiches horaires sont envoyées par courrier aux personnes n'habitant pas le territoire.

8.7 Bilan des réclamations

Aucune réclamation

9 METHODE STATISTIQUE EMPLOYEE ET SOURCE DES DONNEES

9.1 Source et méthode d'évaluation des km commerciaux

Pour les services de ligne régulières, les kilomètres commerciaux sont calculés à l'aide de notre logiciel d'exploitation FDS dans lequel a été importé la base recensant l'ensemble des services réalisés et leurs caractéristiques (horaire de départ, horaire d'arrivée, origine, destination, kilométrage, ligne). Chaque service est affecté à un véhicule. Un croisement de ces données avec les fiches de bord sur lequel le conducteur note les kilomètres compteurs permet de consolider les données.

9.2 Source et méthode d'évaluation des voyages

Suivi des voyages via Matawan.

9.3 Source et méthode d'évaluation des ventes et recettes par titre

Depuis le 1^{er} septembre 2020, l'ensemble des ventes de titres est géré par le logiciel de billettique 2Place qui permet de connaître le nombre de titres vendus et les recettes correspondantes sur une période donnée.

Cette méthode d'évaluation est compatible avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

